



winterhilfe

Zürich



Wir helfen hier.
Jahresbericht
2024/2025



Jahresbericht 2024/2025

Liebe Freundinnen und Freunde der Winterhilfe Zürich

Dank Ihrer grosszügigen Unterstützung konnten wir im Geschäftsjahr 2024/2025 wieder vielen Menschen Hilfe zukommen lassen – finanziell oder durch Sachleistungen. Ihre Grosszügigkeit ermöglicht uns, dort einzuspringen, wo keine andere Stelle zuständig ist.

Das Leben von Personen mit knappen Budgets ist oft von Entbehrungen geprägt: Kinder, die sich ein Bett teilen müssen, drohende Wohnungskündigungen, fehlende Winterkleidung.

Solche Begebenheiten sowie die tägliche Begegnung mit Not machen uns demütig und erinnern uns daran, dass vieles, was wir für selbstverständlich erachten, für andere Luxus ist.

Mit diesem Jahresbericht möchten wir Ihnen zeigen, wie viel Ihre Spende bewirkt – und wie sehr diese das Leben von Menschen im Kanton Zürich positiv verändert.

Herzlichen Dank, dass Sie mithelfen, Armut zu lindern. Die Gesuchszahlen verharren seit Jahren auf einem sehr hohen Niveau. Im aktuellen Geschäftsjahr wurden 5140 Gesuche bearbeitet. 16'252 Menschen konnten im Kanton Zürich unterstützt werden. Nebst diesen Hilfestellungen weisen wir unsere Personen auch darauf hin, wenn sie Anspruch auf Leistungen der Sozialhilfe oder von Sozialversicherungen haben. Ausserdem informieren wir sie über weitere Angebote von anderen non-profit Organisationen.

Die Unterstützung, welche die Winterhilfe Zürich leistet, ist nur möglich dank der grossen Solidarität unserer Spenderinnen und Spendern. Nichtsdestotrotz mussten wir, wegen mehr erbrachten Leistungen als Einnahmen, auf unsere finanziellen Reserven zurückgreifen. Dank unseren Rücklagen ist aber die finanzielle Lage der Winterhilfe Zürich weiterhin stabil.

Erneut haben wir im vergangenen Geschäftsjahr, nebst den finanziellen Hilfeleistungen, unseren Fokus auf die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen gelegt. Wir haben Spiele-, Bücher-, Zoo-Gutscheine sowie auch 1000 ZVV-Ferienpässe für eine günstige und sinnvolle Freizeitbeschäftigung verteilt. Des Weiteren haben 621 Kinder von uns einen neuen Schulthek oder ein Kindergarten-Set erhalten. Ebenfalls finanzierte die Winterhilfe für 128 Kinder ein Hobby. Dies beinhaltet zum Beispiel die Instrumentenmiete und Kursgebühren oder Sportkleidung sowie den Vereinsbeitrag. Auch konnten wir mehr als 270 Kinder mit einem Velo ausrüsten.

Die Grosszügigkeit unserer treuen Spenderinnen und Spendern erfüllt uns mit Dankbarkeit.

Jede Woche, wenn wir die Rechnungen für unsere Klientinnen und Klienten begleichen, wird uns bewusst, dass wir unsere Arbeit nur dank der Grosszügigkeit unserer Spenderinnen und Spendern leisten können. Dies erfüllt uns mit grosser Dankbarkeit.

Der Vorstand und das Team der Winterhilfe Zürich dankt ganz herzlich für die grosse Solidarität mit Menschen, die im Kanton Zürich an der Armutsgrenze leben.

Wir helfen hier.

Die Winterhilfe Zürich ist eine der 27 Kantonalorganisationen der Winterhilfe. Sie sammelt im Kanton Zürich regional Spenden und setzt diese auch wieder regional ein. Ganz im Sinne von:

«Wir helfen hier.» – der neue «Slogan» der Winterhilfe.

Armut im reichen Kanton Zürich ist oft nur sehr schwer vorstellbar. Die Geschichten, welche wir als Beispiele in unseren Spendenaufrufen erwähnen, sind immer wahre Begebenheiten. Es kommt manchmal vor, dass Spendende uns kontaktieren, weil sie sich nicht vorstellen können, dass es im Kanton Zürich solche Formen von Armut noch gibt. Arm sein bedeutet einerseits, dass das Erwerbseinkommen nicht dazu ausreicht, um unvorhergesehene Rechnungen zu begleichen, andererseits aber auch schlaflose Nächte, psychische Belastungen, Ausgrenzung, Mobbing (vor allem bei Kindern und Teenagern) oder auch Einsamkeit. Dies will die Winterhilfe Zürich, wenn immer möglich, präventiv verhindern und vermeiden.

Wir finanzieren uns ausschliesslich über Spenden und Legate. Der seriöse und bedachten Umgang mit den Spendengeldern lassen wir von der Organisation ZEWO überprüfen und bescheinigen.

Kennzahlen aus der Jahresrechnung 2024/2025

	2024/2025	2023/2024
Total Umlaufvermögen	4'721'992.13	5'509'998.74
Total Anlagevermögen	17'223.85	13'509.15
Total Aktiven	4'739'215.98	5'523'507.89
Kurzfristige Verbindlichkeiten	70'543.59	101'267.08
Fondskapital	31'443.70	33'172.30
Organisationskapital	4'637'228.69	5'389'068.51
Total Passiven	4'739'215.98	5'523'507.89
Projektaufwand	2'253'099.50	2'002'261.32
Fundraising- und Werbeaufwand	241'708.01	219'259.94
Administrativer/Sonstiger Aufwand	152'984.81	145'766.34
Total Betriebsaufwand	2'647'792.32	2'367'287.60
Betriebsergebnis	-833'065.96	-580'677.50

Die Jahresrechnung wurde durch die von Graffenried AG Treuhand revidiert.
Die vollständige Jahresrechnung 2024/2025 mit Revisionsbericht ist auf unserer
Homepage [zh.winterhilfe.ch](https://www.zh.winterhilfe.ch) aufgeschaltet und kann bei uns bestellt werden.

Die Winterhilfe Zürich ist die Kantonalorganisation der Winterhilfe für den Kanton Zürich.

Die Winterhilfe im Kanton Zürich hat im Geschäftsjahr 2024/2025 **5'140 Gesuche** bearbeitet und **16'252 Menschen** unterstützt.

Davon waren **8'313 Erwachsene** und **7'939 Kinder**. Alle wohnen im Kanton Zürich.

Insgesamt hat die Winterhilfe im Kanton Zürich **Leistungen** in der Höhe von **2,253 Mio. Franken** ausgerichtet und **1,804 Mio. Franken** an **Zuwendungen** erhalten.

So wirkt die Winterhilfe Zürich



Kleiderhilfe: Der Wechsel der Jahreszeiten stellt Menschen mit geringem Einkommen immer wieder vor das gleiche Problem: Zu wenig Geld für neue Kleider. Bei der Winterhilfe können Kleiderpakete beantragt werden, die mit gut erhaltenen secondhand Kleider sowie vereinzelt mit Neuwaren bestückt sind.



Wohnkosten: Die Winterhilfe übernimmt dringliche Rechnungen für Mietausstände, Nebenkosten und neue Betten (Matratzen, Duvets und Bettwäsche). Die Bettwaren werden nach Hause geliefert und stammen aus Schweizer oder europäischer Produktion.



Gesundheitskosten: Die Winterhilfe leistet Beiträge an Prämien, Selbsthalte, Franchise, Zahnarztkosten und Brillen.



Schul-ausrüstungen: Familien mit kleinen Budgets können für ihre Kinder neue Schultheks und Kindergartensets bei der Winterhilfe bestellen.



Empowerment Kinder: Die Winterhilfe übernimmt für Kinder aus Familien mit kleinen Budgets Mitgliederbeiträge von Vereinen in den Bereichen Sport, Musik, Tanz oder Handwerkskurse.



Aus- und Weiterbildung: Für verbesserte Chancen im Beruf beteiligen wir uns an Kosten für Weiterbildungen und Laptops (aufgerüstete second-hand Laptop).

Diese und weitere Angebote sind zu finden unter:
<https://zh.winterhilfe.ch/hilfe-erhalten>

Leistungen der Winterhilfe Zürich

Ein Einblick in unsere Leistungen in Zahlen von Juli 2024 bis Juni 2025



778 Bildungs-
angebote (inkl.
Laptops)



621 Schul-
ausrüstungen



128 Empower-
ment (Kinder)



193 Leistungen für
Gesundheitskosten



2051 Freizeit-
angebote (inkl.
Gutscheine)



758 Kleider-
pakete



348 Leistungen für
Wohnkosten

Leistungen nach Bezirk / Region

	Anzahl bewilligte Gesuche 2024/25*	Total Hilfstätigkeit 2023/24	Total Hilfstätigkeit 2024/25
Bezirk Affoltern	84	Fr. 39'820.70	Fr. 67'249.46
Bezirk Dietikon	226	Fr. 54'548.18	Fr. 84'130.43
Bezirk Horgen	224	Fr. 66'936.50	Fr. 99'172.20
Bezirk Meilen	117	Fr. 177'160.35	Fr. 217'612.60
Zürcher Oberland	508	Fr. 233'417.30	Fr. 315'143.53
Winterthur und Andelfingen	640	Fr. 133'706.00	Fr. 198'159.55
Zürcher Unterland	503	Fr. 134'756.36	Fr. 197'238.12
Stadt Zürich	1735	Fr. 609'263.21	Fr. 575'686.17

* Die Art der Zählung der Gesuche für die Statistik hat im aktuellen Geschäftsjahr geändert, deshalb ist ein Vergleich zu den Vorjahreszahlen nicht sinnvoll.

Sie möchten, dass Ihre Spende dort hilft,
wo Sie wohnen? Spenden Sie der Winterhilfe in
Ihrer Wohnregion oder Bezirk.

- Winterhilfe Bezirk **Affoltern**
IBAN CH37 0900 0000 8003 6500 7
- Winterhilfe Bezirk **Dietikon**
IBAN CH72 0900 0000 8002 7251 8
- Winterhilfe Bezirk **Horgen**
IBAN CH55 0900 0000 8002 7243 6
- Winterhilfe Bezirk **Meilen**
IBAN CH70 0900 0000 8002 0620 6
- Winterhilfe Stadt **Zürich**
IBAN CH44 0900 0000 8000 9832 5
- Winterhilfe **Winterthur Andelfingen**
IBAN CH12 0900 0000 8400 2623 5
- Winterhilfe **Zürcher Oberland**
IBAN CH38 0900 0000 8002 6381 8
- Winterhilfe **Zürcher Unterland**
IBAN CH06 0900 0000 8000 8736 9

QR-Einzahlungsscheine für alle Bezirke finden Sie auf unserer Homepage
zh.winterhilfe.ch/helfen/spenden

Die für einen Bezirk bestimmten Spenden kommen ausschliesslich dort
wohnhaften, in Not geratenen Menschen zugute.

Sie möchten eine allgemeine Spende
vornehmen, welche die Winterhilfe Zürich
nach Bedarf einsetzen kann?

- Winterhilfe **Kanton Zürich**
IBAN CH58 0900 0000 8000 9758 8

QR-Code für E-Banking und TWINT:





Winterhilfe-Birnel hilft! Mit dem Kauf unterstützen Sie unsere Projekte für Menschen in Not. Danke. Mehr über den Winterhilfe-Birnel: **birnel.ch**

Sie können Birnel auch auf der Geschäftsstelle in Zürich kaufen.

**Jetzt mit TWINT
spenden!**



QR-Code mit der
TWINT App scannen



Betrag und Spende
bestätigen

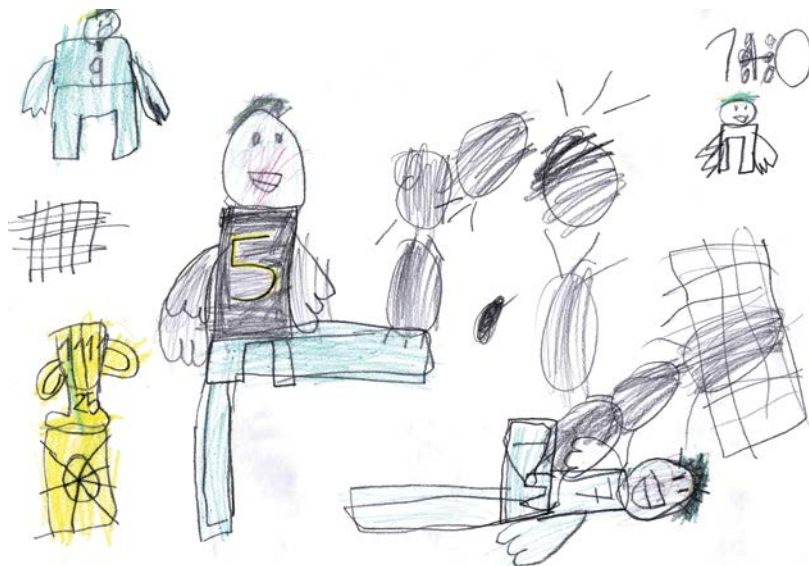


Die Winterhilfe Schweiz (und auch die Winterhilfe Zürich) tragen das ZEWO-Gütesiegel. Die Stiftung ZEWO ist die Schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige, spendensammelnde Organisation und setzt sich für Transparenz und Lauterkeit im Spendenwesen ein.

www.zewo.ch



**Ihre Spende
in guten Händen.**



Die Winterhilfe übernimmt für Kinder und Jugendliche aus armutsbetroffenen Familien Mitgliederbeiträge für Sport- und Musikvereine. Im vergangenen Jahr profitierten 128 Kinder aus dem Kanton Zürich. Yannis zum Beispiel geht seit 2024 in den Fussball-Club.

Winterhilfe Zürich
Limmatstrasse 114
8005 Zürich

Tel. 044 271 26 48
zuerich@winterhilfe.ch
www.zh.winterhilfe.ch

Danke für Ihre Spende
zh.winterhilfe.ch/helfen

Vorstand Winterhilfe Zürich

Dr. Kathy Riklin, Zürich, Präsidentin
Theres Kunz, Winterthur, Vizepräsidentin
Bernhard Jurman, Zürich
Katja Bluntschli, Grüningen
Antonia Kerland, Zürich
Nicole Kuster Schwab, Winterthur
Alan Sanginés, Zürich

Team Winterhilfe Zürich

Helen Hollinger, Geschäftsleiterin
Kathrin Heusser, Buchhaltung
Susi Herzig, Gesuchsbearbeitung
Daniel Römer, Gesuchsbearbeitung
Sandra Wyss, Gesuchsbearbeitung
Kathy Zahnd, Gesuchsbearbeitung
Manuel Augustin, Vorpraktikum Soziale Arbeit
Leonie Wicki, Vorpraktikum Soziale Arbeit
Margrit Künzler, Freiwillige Mitarbeiterin
Nadia Schönenberger, Freiwillige Mitarbeiterin

Impressum

Jahresbericht der Winterhilfe Zürich für das Geschäftsjahr 2024/2025. (12/2025). Auflage: 9'500
Bilder: Winterhilfe Zürich, in flagranti, zvg.
Redaktion: Winterhilfe Zürich, Helen Hollinger. Gestaltung/Produktion: Künzler Bachmann.
Druck: Künzler Bachmann.
Jahresrechnung: swisspartners Xperts AG, Zürich. Revision: Von Graffenried AG Treuhand.
Besuchen Sie uns auf unserer Website: www.zh.winterhilfe.ch