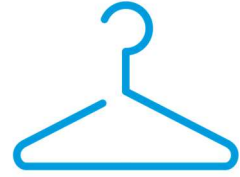


# Information Kleiderpaket

(Text in einfacher Sprache)



Wir schenken Ihnen ein Kleiderpaket. Die Kleider sind meistens gebraucht. Sie können Kleider für Erwachsene, Kinder und Babys bestellen. Es gibt auch ein Set für neugeborene Babys. Die Kleider werden per Post geschickt.

## Bestellung

- Gehen Sie zur Webseite: <https://zh.winterhilfe.ch/hilfe-erhalten>  
→ Angebote mit KulturLegi → Kleiderhilfe
- Füllen Sie das **Formular** aus. Schrift bitte lesbar!
- Kopie **gültige KulturLegi** beilegen.
- Kopie **Ausweis** beilegen. Pass, ID oder Ausländerausweis.
- Name und Geburtsdatum** in Formular schreiben.
- Körpergrösse in Centimeter** in Formular schreiben.
- Richtige Kleider-Grössen und Schuh-Grössen** in **Zahlen** schreiben.  
Siehe Link → **Kleidergrössen**.
- Geschlecht** ankreuzen: Frau / Mädchen =weiblich. Mann / Knabe =männlich.
- Baby-Set** für Neugeborene: Geburtstermin oder Geburtsdatum und Geschlecht angeben.  
Ganz unten auf dem Formular, ab Seite 3. Baby-Set nur in den Grössen 56 bis 80.

## Wichtig

**Ab Grösse 86 bis Erwachsene: Maximal 12 Stücke pro Person.** 3 Paar Unterwäsche oder 3 Paar Socken zählen als 1 Stück.

**Fehlen Informationen / Kopien** schicken wir das Formular zurück.

**Nur alle zwei Jahre** können Sie ein **Kleiderpaket** bestellen.

## Lieferung

**Die Kleider-Zentrale der Caritas verschickt die Kleidung.** Die Lieferung kommt circa 2 bis 3 Wochen nach der Bestätigung, dass die Winterhilfe Zürich die Bestellung erfasst hat. Im Winter und während den Ferien kann es länger dauern.

Die Kleider passen zur Jahreszeit. Oktober-März = Winterkleider, April-Mai = Frühlingskleider, Juni-September = Sommerkleider. Nicht alle Kleider sind immer an Lager. Manchmal fehlen gewünschte Sachen.

→

## Weiteres

Das Kleider-Paket der Winterhilfe ist ein freiwilliges Geschenk.

Es gibt keinen Anspruch auf das Kleider-Paket.

Die KulturLegi muss gültig sein – auch bei Bestellungen durch Sozialdienste.

## Reklamationen (wenn Kleider nicht passen)

**Reklamationen** müssen **sofort** der **Kleiderzentrale** (nicht der Winterhilfe Zürich) gemeldet werden.

Die entsprechenden Artikel müssen innerhalb von 8 Tagen zurückgesendet werden.

### **Kleider senden an:**

Winterhilfe Schweiz  
c/o Caritas Schweiz  
Roger Schwegler  
Feldmattstrasse 28  
6032 Emmen

Adresse **nur** für **Reklamationen**. **Nicht** für **Bestellungen**.

Telefon: 041 269 00 30.