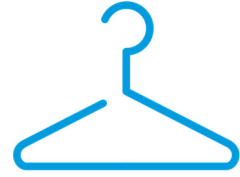


Merkblatt Kleiderhilfe

(mit KulturLegi-Karte)



Angebot

Die Winterhilfe Zürich offeriert in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe Kleiderpakete und Schuhe für Kinder und Erwachsene. Auch Baby-Ausstattungen sind erhältlich. Es handelt sich zu einem grossen Teil um Secondhand-Kleider. Die Kleiderpakete werden per Post zugestellt.

Vorgehen

Formular „**Bestellung Kleider mit KulturLegi**“ mit Kopien der **gültigen KulturLegi und Ausweis** (Pass/ID / Ausländerausweis) von allen Personen, die im Haushalt wohnen und älter als 5 Jahre alt sind, an die Winterhilfe Zürich einreichen.

Bitte füllen Sie das Bestellformular gut leserlich mit allen Angaben aus. Achten Sie darauf, dass Sie die richtigen Kleider- und Schuhgrössen eintragen und bei jedem Kind und Erwachsenen angeben, ob es sich um einen Bub oder Mädchen oder Mann oder Frau handelt. Bitte geben Sie immer das Geburtsdatum an.

- Pro Person können maximal 12 Kleidungsstücke bestellt werden. (Bei Unterwäsche und Socken gelten 3 als 1.)
- Bei Erwachsenen bitte bei Kleidergrösse **in Zahlen** angeben und Angaben zur Postur ankreuzen.
- Bei Kindern unbedingt die Kleidergrösse (92/98/104 etc.) angeben und die Körpergrösse in cm.
- Bei Babyausstattung unbedingt den Geburtstermin / Geburtsdatum und Geschlecht angeben.
- Nicht vollständig ausgefüllte Kleidergesuche schicken wir zur Ergänzung zurück.

Lieferung

Für die Lieferung der Kleiderpakete ist die Caritas verantwortlich. Die Lieferung erfolgt ca. zwei Wochen nach Bestellung. Die Kleiderpakete enthalten Kleider für die Saison in welcher die Bestellung aufgegeben wird. Ob alle gewünschten Kleider in der Kleiderzentrale vorhanden sind, können wir nicht garantieren.

Konditionen

Die Winterhilfe finanziert ihre Leistungen aus Spendengeldern. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf Leistungen. Die Anzahl der Artikel pro Person ist limitiert und es kann pro Haushalt nur ein Paket **alle zwei Jahre** bestellt werden. Kleiderpakete werden ausschliesslich mit gültiger KulturLegi abgegeben (auch bei Bestellungen von Sozialdiensten).

Bei Personen, die Sozialhilfe beziehen, möchten wir darauf hinweisen, dass ein Teil des Grundbedarfs für den Lebensunterhalt auch für die Anschaffung von Kleidern gedacht ist.

Beanstandungen

Reklamationen müssen sofort der Kleiderzentrale (nicht der Winterhilfe Zürich) gemeldet werden und die entsprechenden Artikel müssen innerhalb von 8 Tagen zurückgesendet werden.

Winterhilfe Schweiz, c/o Caritas Schweiz, Frau Stocker, Feldmattstrasse 28, 6032 Emmen
Telefon 041 269 00 30. (**Diese Adresse gilt nicht für Bestellungen.**)