

Die Winterhilfe Zürich sucht ab 6. Juli 2026 (oder nach Vereinbarung)

## Vorpraktikant:in Soziale Arbeit (80%)

(Zeitraum: 6 -7 Monate)

### Wer sind wir

Die Winterhilfe Zürich engagiert sich seit 1936 im Bereich der Armutsbekämpfung im Kanton Zürich und ist eine von 27 Kantonsorganisationen der Winterhilfe Schweiz. Wir leisten punktuelle Unterstützungszahlungen für working-poor Menschen, deren Einkommen zu klein ist, um ausserordentliche Rechnungen zu tragen, wie z.B. Zahnarzt, Brille oder sonstige grössere Gesundheitskosten resp. dringend benötigte Anschaffungen. Nebst der Finanzierung von existenziellen Bedürfnissen nutzt die Winterhilfe Zürich ihr Netzwerk sowie Fachwissen und verweist ihre Klient/-innen an andere zuständige Hilfswerke und staatliche Institutionen. Die Winterhilfe arbeitet subsidiär. Dies bedeutet: Es wird Unterstützung geleistet, wenn weder Bund, Kanton oder Gemeinde resp. andere Organisationen dazu verpflichtet sind.

### Das bieten wir

- Einblick in die Tätigkeit der Winterhilfe Zürich
- Abwechslungsreiches Arbeitsfeld
- Enge Zusammenarbeit mit den Sozialarbeitenden und Freiwilligen. Unser Team der Winterhilfe Zürich besteht aus 7 Mitarbeitenden und einer freiwilligen Mitarbeiterin.
- Begleitung beim Erlangen von Fähigkeiten für die sozialarbeiterische Praxis (oder einem verwandten Umfeld)
- Zentraler Arbeitsort am Limmatplatz Zürich – 5 Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.

### Aufgaben

- Erteilen von telefonischen Auskünften zu den Angeboten der Winterhilfe Zürich
- Erfassen von Unterstützungsgesuchen
- Selbständiges Bearbeiten von vereinfachten Gesuchen
- Persönliche Kontakte mit Gesuchstellenden (Telefon und Tür)
- Erledigen von administrativen Aufgaben
- Teilnahme am wöchentlichen Fachfragenaustausch
- Entgegennahme von Kleiderspenden
- Vernetzung mit anderen Hilfswerken, Sozialdiensten und Partnern der Winterhilfe Zürich

### Profil

- Sie planen ein Studium im Bereich Soziale Arbeit und benötigen dazu ein Vorpraktikum.
- Wir bevorzugen Personen mit Bildungsabschluss auf Sekundarstufe II (EFZ), idealerweise kaufm. Lehre mit Kundenkontakt.
- Gute PC-/Office-Kenntnisse
- Flair für Umgang mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen.
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil.
- Kraft sowie ein gesunder Rücken, um ab und zu Kleidersäcke in den Keller zu tragen.

### Bewerbung

Ihre Bewerbung sowie allfällige Fragen richten Sie bitte **per Mail bis Dienstag, 12. Mai 2026** an:

Helen Hollinger, Geschäftsleiterin Winterhilfe Zürich, [helen.hollinger@winterhilfe.ch](mailto:helen.hollinger@winterhilfe.ch)